



Balterio Laminatfußböden bieten Ihnen das beste Preis-/Qualitätsverhältnis bei einer breiten Farb- und Stilpalette. Balterio ist stolz auf die Formgebung und Haltbarkeit seiner Bodenbelege und auf seine Selbstverpflichtung, solide und zuverlässige Garantien zu bieten. Balterio Laminatfußböden erfüllen alle strengen Produktionsvorgaben und bieten zehnjährige bis lebenslange Garantien. Wenn es um Ihr Zuhause und Ihre Familie geht, ist nur das Beste gut genug.

### → Balterio Garantien

Balterio bietet Ihnen eine Garantie, die sowohl Material- als auch Herstellungsfehler abdeckt - für Ihre Laminatfußböden zuhause, aber auch, abhängig vom Fußbodentyp, für kommerziell genutzte Laminatfußböden. Die Garantie tritt am Tag des Kaufs in Kraft. Um eine Garantie geltend machen zu können, muss die datierte Originalrechnung mit dem Stempel des Händlers vorgelegt werden. Die Garantiebedingungen finden ausschließlich auf den Erstbenutzer bzw. Erstkäufer des Balterio Laminatfußbodens Anwendung. Als Erstbenutzer bzw. Erstkäufer gilt derjenige, dessen Name auf der Originalrechnung angegeben ist. Bei berechtigten Garantieansprüchen wird Balterio, eine Sparte von Spanolux, den Laminatfußboden entweder ersetzen oder reparieren. Der Kunde darf jedoch keine Paneele, die sichtbare Mängel aufweisen, verlegen. Er muss solche sichtbaren Mängel innerhalb von 8 Tagen nach Erwerb des Fußbodens melden. Nach dieser Frist können keine Reklamationen mehr entgegengenommen werden. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die nicht unter Berücksichtigung der Balterio-Verlegeanleitung und unter Verwendung von Balterio-Zubehör verlegt wurden. Die Garantie ist gestaffelt, d.h., dass sie von der prozentualen Wertminderung des Produkts abhängig ist. Die Garantiedauer ist auf der Verpackung eines jeden Produkts deutlich angegeben.

#### ▪→ Was deckt diese Garantie ab und wie lange ist sie gültig?

- Beständigkeit gegenüber Abnutzung: Balterio garantiert, dass die Laminatfläche unter normalen Gebrauchsbedingungen nach dem Kauf abnutzungsbeständig bleibt.
- Beständigkeit gegenüber Flecken: Balterio Laminatbodenbelag ist beständig gegenüber Flecken wie Rotwein, Ketchup usw.
- Beständigkeit gegen Feuchtigkeit: Balterio Extra Moisture Resistant ist feuchtigkeitsbeständig. Die Produkte dürfen jedoch nur im Innern eines Hauses verlegt werden. Zur Gewährleistung eines optimalen Schutzes gegen Wasser muss rundum im gesamten Raum 100 % wasserdichtes Silikon verwendet werden. Diese Art von Fußboden kann auch in feuchter Umgebung, wie beispielsweise in Küchen, Vorbauten, Vorräumen und Waschräumen (ausgenommen Badezimmer, Schwimmbäder und Saunen), verwendet werden. Bei einer undichten Stelle, durch die Flüssigkeit austritt, ist es wichtig, dass die Flüssigkeit sofort aufgenommen wird.

#### ▪→ Was deckt diese Garantie nicht ab?

- Diese Garantie deckt keine Schäden ab, die verursacht wurden durch:
  - falsche Pflege
  - Unfälle oder ungeeigneten bzw. falschen Gebrauch
  - anormale Abnutzung durch zum Beispiel Schuhe mit Pfennigabsätzen, unzureichenden Schutz gegen das Mobiliar, Steine, Sand und andere scheuernde Materialien
  - Wasser als Folge von übermäßiger Feuchtigkeit in den Betonplatten, hydrostatischem Druck, Überschwemmungen verursacht durch Eismaschinen, Kühlschränke, Spülbecken, Geschirrspülmaschinen, Wasserrohrbruch und Naturkatastrofen
  - unfachmännische Arbeiten oder eine Verlegung, die nicht gemäß unserer Verlegeanleitung vorgenommen wurde
  - unangemessenes Entfernen oder Ersetzen von Paneelen
  - Staubsauger, harte oder metallene Bürostuhlrollen bzw. Möbelräder/-rollen
  - Urin von Haustieren bzw. ätzende oder scheuernde Stoffe.

## → Was ist von dieser Garantie ausgeschlossen?

Balterio schließt von dieser Garantie jede Form von eventuellen Folgeschäden aus und wird für diese auch nicht aufkommen. Folgeschäden umfassen den Verlust und Kosten für Schäden, die nicht am Fußbodenbelag selbst entstanden oder eine mögliche Folge eines Fehlers im Fußbodenbelag sind. Balterio erkennt keine abgeleiteten oder implizierten Garantien an, sondern nur die, die in dieser schriftlichen Garantieerklärung festgehalten sind. Diese Garantie ist nur gültig, wenn den Balterio-Verlegeanweisungen sowie den von Balterio veröffentlichten Pflege- und Zubehörhinweisen (siehe Balterio-Broschüre oder [www.balterio.com](http://www.balterio.com)) Folge geleistet wurde.

## → Garantiezeitraum:

AMBASSADOR TOUCH  
AMBASSADOR  
  
20 Jahre in Wohnräumen  
10 Jahre in Geschäftsräumen

TRADITION  
TRADITION QUATTRO  
TRADITION SCULPTURE  
TRADITION EXOTIC  
TRADITION ELITE  
AUTHENTIC STYLE  
  
25 Jahre in Wohnräumen  
12 Jahre in Geschäftsräumen

REFLEXIONS PLUS  
REVOLUTION  
  
Lebenslang in Wohnräumen  
(\*Höchstdauer 33 Jahre)  
15 Jahre in Geschäftsräumen